



个人综合意外伤害保险条款

阅 读 指 引

请扫描以查询验证条款

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的约定以条款为准。



您拥有的重要权益

- ❖ 本合同提供的保障在保险责任条款中列明.....2.3
- ❖ 您有退保的权利.....5.1



您应当特别注意的事项

- ❖ 在某些情况下，我们不承担保险责任.....2.7
- ❖ 保险事故发生后，请您及时通知我们.....3.2
- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策.....5.1
- ❖ 您有如实告知的义务.....6.1
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意.....8



条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。



条款目录

1. 您与我们订立的合同	5.1 您解除合同的手续及风险	8.9 有轨交通工具
1.1 合同构成	6. 如实告知	8.10 客运汽车
1.2 合同成立及生效	6.1 明确说明与如实告知	8.11 私家车
1.3 投保年龄	6.2 本公司合同解除权的限制	8.12 公务车
2. 我们提供的保障	7. 其他需要关注的事项	8.13 法定节假日
2.1 基本保险金额	7.1 年龄或性别错误	8.14 政府主办的补充医疗保险
2.2 保险期间	7.2 合同内容变更	8.15 毒品
2.3 保险责任	7.3 联系方式变更的通知	8.16 酒后驾驶
2.4 保险金给付方式	7.4 职业或工种变更	8.17 无合法有效驾驶证驾驶
2.5 费用补偿原则	7.5 争议处理及法律适用	8.18 无有效行驶证
2.6 未成年人身故保险金限制	8. 释义	8.19 机动车
2.7 责任免除	8.1 周岁	8.20 潜水
3. 保险金的申请	8.2 意外伤害事故	8.21 攀岩
3.1 受益人	8.3《人身保险伤残评定标准及代	8.22 探险
3.2 保险事故通知	码》	8.23 武术比赛
3.3 保险金申请	8.4 本公司认可的医院	8.24 特技表演
3.4 保险金给付	8.5 必要的、合理的治疗	8.25 有效身份证件
3.5 宣告死亡处理	8.6 基本医疗保险	8.26 现金价值
3.6 诉讼时效	8.7 住院	8.27 猝死
4. 保险费的交纳	8.8 实际住院日数	8.28 网约车
4.1 保险费的交纳		
5. 合同解除		

华泰人寿保险股份有限公司

个人综合意外伤害保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指在保险合同上签章的华泰人寿保险股份有限公司，“本合同”指您与我们之间订立的“个人综合意外伤害保险合同”，“被保险人”指本合同的被保险人，投保人、被保险人的姓名在保险单上载明。

1. 您与我们订立的合同

- | | | |
|-----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | 合同构成 | 本合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他约定您和我们之间权利义务关系的书面文件（含电子文件）。

阅读指引和条款目录仅供辅助理解使用，不构成本合同的组成部分。 |
| 1.2 | 合同成立及生效 | 您向我们提出保险申请，我们同意承保，本合同成立。

本合同的生效日期以保险单记载的日期为准。保险单满期日以本合同的生效日期为基础计算。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日作为对应日。 |
| 1.3 | 投保年龄 | 指投保时被保险人的年龄。投保年龄以 周岁 （见 8.1）计算，投保时被保险人的年龄须为 0 周岁（出生满 28 日）至 70 周岁。 |

2. 我们提供的保障

- | | | |
|-----|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | 基本保险金额 | 本合同项下各项保险责任的基本保险金额由您在投保时与我们约定，并在本合同上载明。 |
| 2.2 | 保险期间 | 本合同的保险期间最长为1年。除合同另有约定外，本合同的保险期间自本合同生效日起，至合同约定的保险单满期日止。 |
| 2.3 | 保险责任 | <p>本合同的保险责任分为基本保险责任和可选保险责任。</p> <p>您可以单独选择基本保险责任，也可以在选择基本保险责任的基础上增加可选保险责任，但不能单独选择可选保险责任。保险责任由您在投保时与我们约定，并在本合同上载明。</p> <p>在本合同保险期间内，我们按以下约定承担保险责任：</p> <p>基本保险责任</p> <p>1. 意外身故保险金</p> <p>若被保险人遭受意外伤害事故（见 8.2），且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故的，我们将按本合同的意外身故基本保险</p> |

金额给付意外身故保险金，同时本合同效力终止。

在给付意外身故保险金时，需扣除已给付的意外残疾保险金。

2. 意外残疾保险金

若被保险人遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》（见 8.3）所列残疾程度之一者，我们将按本合同的意外残疾基本保险金额乘以该项身体残疾所对应的保险金给付比例给付意外残疾保险金。

如意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内治疗仍未结束的，按事故发生之日起第 180 日（含）的身体情况并根据《人身保险伤残评定标准及代码》的内容进行伤残评定，并据此给付意外残疾保险金。

被保险人因本次意外伤害事故造成的残疾，如合并此前在本合同保险期间内发生的因意外伤害事故造成的残疾，我们将按较严重的伤残等级给付意外残疾保险金，但应扣除已给付的意外残疾保险金。对于本合同生效前原有残疾，合并原有残疾程度后使得本次根据《人身保险伤残评定标准及代码》评定为较严重程度残疾的，原有残疾程度所对应的意外残疾保险金视同已给付的意外残疾保险金应予以扣除。

被保险人因同一意外伤害事故造成两处或两处以上身体残疾时，我们首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残，不应采用《人身保险伤残评定标准及代码》行业标准条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。

人身保险伤残程度等级相对应的保险金给付比例分为十档，伤残程度第一级对应的保险金给付比例为 100%，伤残程度第十级对应的保险金给付比例为 10%，每级相差 10%。

在本合同保险期间内，一次或累计给付的意外残疾保险金以本合同约定的本项保险责任的基本保险金额为限，且达到该限额时，本项保险责任终止。

可选保险责任

在本合同保险期间内，我们根据载明于保险单或其他保险凭证中您选择的保险责任，承担以下一项或多项保险责任，但意外伤害医疗保险金不能与意外伤害门诊、急诊医疗保险金或意外伤害住院医疗保险金同时选择：

1. 意外伤害医疗保险金

若被保险人遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故在本公司认可的医院（见 8.4），进行必要的、合理的治疗（见 8.5），我们对该次事故治疗已实际支出的、必需且合理的、符合被保险人所在地的基本医疗保险（见 8.6）支付范围及标准的医疗费用，按本条款 2.4 条的约定给付意外伤害医疗保险金。

在本合同保险期间内，一次或累计给付的意外伤害医疗保险金以保险单或其他保险凭证中所载的本项保险责任的基本保险金额为限，一次或累计给付的意外伤害医疗保险金达到本合同约定的本项保险责任的基本保险金额时，本项保险责任终止。

2. 意外伤害门诊、急诊医疗保险金

若被保险人遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故在本公司认可的医院，进行必要的、合理的治疗，我们对该次事故治疗已实际支出的、必需且合理的、符合被保险人所在地的基本医疗保险支付范围及标准的门诊、急诊医疗费用，按本条款 2.4 条的约定给付意外伤害门诊、急诊医疗保险金。

在本合同保险期间内，一次或累计给付的意外伤害门诊、急诊医疗保险金以保险单或其他保险凭证中所载的本项保险责任的基本保险金额为限，一次或累计给付的意外伤害门诊、急诊医疗保险金达到本合同约定的本项保险责任的基本保险金额时，本项保险责任终止。

3. 意外伤害住院医疗保险金

若被保险人遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故在本公司认可的医院住院（见 8.7），进行必要的、合理的治疗，我们对被保险人在住院期间已实际支出的、必需且合理的、符合被保险人所在地的基本医疗保险支付范围及标准的住院医疗费用，按本条款 2.4 条的约定给付意外伤害住院医疗保险金。

在本合同保险期间内，一次或累计给付的意外伤害住院医疗保险金以保险单或其他保险凭证中所载的本项保险责任的基本保险金额为限，一次或累计给付的意外伤害住院医疗保险金达到本合同约定的本项保险责任的基本保险金额时，本项保险责任终止。

4. 意外伤害住院津贴保险金

若被保险人遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故在本公司认可的医院，进行必要的、合理的住院治疗，我们按以下方式给付意外伤害住院津贴保险金：

每次住院的意外伤害住院津贴保险金 = 本合同约定的意外伤害住院津贴基本保险金额 × 每次实际住院日数（见 8.8）

每次住院指自入院日起至出院日止的期间，若因同一原因再次住院，且前次出院与下次住院间隔未超过 30 日，视为同一次住院。

在本合同保险期间内，我们对每一被保险人每次住院的意外伤害住院津贴保险金最高给付 90 日，且保险期间内累计给付不超过 180 日。

5. 航空意外身故保险金

若被保险人以乘客身份乘坐合法商业运营的民航客机，并遵守承运人关于安全乘坐的规定，自持有效机票到达机场并通过安全检查进入班机舱门时起，至抵达机票载明的终点离开班机舱门时止，在此期间内遭受意外伤害事故，且自该

次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故的，除按基本保险责任第一项给付意外身故保险金外，我们将按本合同的航空意外身故基本保险金额额外给付航空意外身故保险金。

在给付航空意外身故保险金时，需扣除已给付的航空意外残疾保险金。

6. 航空意外残疾保险金

若被保险人以乘客身份乘坐合法商业运营的民航客机，并遵守承运人关于安全乘坐的规定，自持有效机票到达机场并通过安全检查进入班机舱门时起，至抵达机票载明的终点离开班机舱门时止，在此期间内遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列残疾程度之一者，除按基本保险责任第二项给付意外残疾保险金外，我们将按以下方式额外给付航空意外残疾保险金：

航空意外残疾保险金 = 本次给付的意外残疾保险金 × 航空意外残疾基本保险金额 / 意外残疾基本保险金额

在本合同保险期间内，一次或累计给付的航空意外残疾保险金以本合同约定的本项保险责任的基本保险金额为限，且达到该限额时，本项保险责任终止。

7. 有轨交通意外身故保险金

若被保险人以乘客身份乘坐合法商业运营的有轨交通工具（见 8.9），并遵守承运人关于安全乘坐的规定，自持有效车票检票进站并进入有轨交通工具车厢时起，至抵达车票载明的终点离开有轨交通工具车厢时止，在此期间内遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故的，除按基本保险责任第一项给付意外身故保险金外，我们将按本合同的有轨交通意外身故基本保险金额额外给付有轨交通意外身故保险金。

在给付有轨交通意外身故保险金时，需扣除已给付的有轨交通意外残疾保险金。

8. 有轨交通意外残疾保险金

若被保险人以乘客身份乘坐合法商业运营的有轨交通工具，并遵守承运人关于安全乘坐的规定，自持有效车票检票进站并进入有轨交通工具车厢时起，至抵达车票载明的终点离开有轨交通工具车厢时止，在此期间内遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列残疾程度之一者，除按基本保险责任第二项给付意外残疾保险金外，我们将按以下方式额外给付有轨交通意外残疾保险金：

有轨交通意外残疾保险金 = 本次给付的意外残疾保险金 × 有轨交通意外残疾基本保险金额 / 意外残疾基本保险金额

在本合同保险期间内，一次或累计给付的有轨交通意外残疾保险金以本合同约定的本项保险责任的基本保险金额为限，且达到该限额时，本项保险责任终止。

9. 轮船意外身故保险金

若被保险人以乘客身份乘坐合法商业运营的客运轮船，并遵守承运人关于安全乘坐的规定，自持有效船票检票进站并进入轮船时起，至抵达船票载明的终点并离开甲板时止，在此期间内遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故的，除按基本保险责任第一项给付意外身故保险金外，我们将按本合同的轮船意外身故基本保险金额额外给付轮船意外身故保险金。

在给付轮船意外身故保险金时，需扣除已给付的轮船意外残疾保险金。

10. 轮船意外残疾保险金

若被保险人以乘客身份乘坐合法商业运营的客运轮船，并遵守承运人关于安全乘坐的规定，自持有效船票检票进站并进入轮船时起，至抵达船票载明的终点并离开甲板时止，在此期间内遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列残疾程度之一者，除按基本保险责任第二项给付意外残疾保险金外，我们将按以下方式额外给付轮船意外残疾保险金：

轮船意外残疾保险金 = 本次给付的意外残疾保险金 × 轮船意外残疾基本保险金额 / 意外残疾基本保险金额

在本合同保险期间内，一次或累计给付的轮船意外残疾保险金以本合同约定的本项保险责任的基本保险金额为限，且达到该限额时，本项保险责任终止。

11. 客运汽车意外身故保险金

若被保险人以乘客身份乘坐合法商业运营的**客运汽车**（见 8.10），自进入汽车车厢时起，至离开汽车车厢时止，在此期间内遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故的，除按基本保险责任第一项给付意外身故保险金外，我们将按本合同的客运汽车意外身故基本保险金额额外给付客运汽车意外身故保险金。

在给付客运汽车意外身故保险金时，需扣除已给付的客运汽车意外残疾保险金。

12. 客运汽车意外残疾保险金

若被保险人以乘客身份乘坐合法商业运营的客运汽车，自进入汽车车厢时起，至离开汽车车厢时止，在此期间内遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列残疾程度之一者，除按基本保险责任第二项给付意外残疾保险金外，我们将按以下方式额外给付客运汽车意外残疾保险金：

客运汽车意外残疾保险金 = 本次给付的意外残疾保险金 × 客运汽车意外残疾

基本保险金额 / 意外残疾基本保险金额

在本合同保险期间内，一次或累计给付的客运汽车意外残疾保险金以本合同约定的本项保险责任的基本保险金额为限，且达到该限额时，本项保险责任终止。

13. 私家车意外身故保险金

若被保险人驾驶或乘坐非商业运营的**私家车**（见 8.11），自进入汽车车厢时起，至离开汽车车厢时止，在此期间内遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故的，除按基本保险责任第一项给付意外身故保险金外，我们将按本合同的私家车意外身故基本保险金额额外给付私家车意外身故保险金。

在给付私家车意外身故保险金时，需扣除已给付的私家车意外残疾保险金。

14. 私家车意外残疾保险金

若被保险人驾驶或乘坐非商业运营的私家车，自进入汽车车厢时起，至离开汽车车厢时止，在此期间内遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列残疾程度之一者，除按基本保险责任第二项给付意外残疾保险金外，我们将按以下方式额外给付私家车意外残疾保险金：

私家车意外残疾保险金 = 本次给付的意外残疾保险金 × 私家车意外残疾基本保险金额 / 意外残疾基本保险金额

在本合同保险期间内，一次或累计给付的私家车意外残疾保险金以本合同约定的本项保险责任的基本保险金额为限，且达到该限额时，本项保险责任终止。

15. 公务车意外身故保险金

若被保险人驾驶或乘坐非商业运营的**公务车**（见 8.12），自进入汽车车厢时起，至离开汽车车厢时止，在此期间内遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故的，除按基本保险责任第一项给付意外身故保险金外，我们将按本合同的公务车意外身故基本保险金额额外给付公务车意外身故保险金。

在给付公务车意外身故保险金时，需扣除已给付的公务车意外残疾保险金。

16. 公务车意外残疾保险金

若被保险人驾驶或乘坐非商业运营的公务车，自进入汽车车厢时起，至离开汽车车厢时止，在此期间内遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列残疾程度之一者，除按基本保险责任第二项给付意外残疾保险金外，我们将按以下方式额外给付公务车意外残疾保险金：

公务车意外残疾保险金 = 本次给付的意外残疾保险金×公务车意外残疾基本保险金额 / 意外残疾基本保险金额

在本合同保险期间内，一次或累计给付的公务车意外残疾保险金以本合同约定的本项保险责任的基本保险金额为限，且达到该限额时，本项保险责任终止。

17. 节假日意外身故保险金

若被保险人于**法定节假日**（见 8.13）遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故的，除按基本保险责任第一项给付意外身故保险金外，我们将按本合同的节假日意外身故基本保险金额额外给付节假日意外身故保险金。

在给付节假日意外身故保险金时，需扣除已给付的节假日意外残疾保险金。

18. 节假日意外残疾保险金

若被保险人于法定节假日遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列残疾程度之一者，除按基本保险责任第二项给付意外残疾保险金外，我们将按以下方式额外给付节假日意外残疾保险金：

节假日意外残疾保险金 = 本次给付的意外残疾保险金×节假日意外残疾基本保险金额 / 意外残疾基本保险金额

在本合同保险期间内，一次或累计给付的节假日意外残疾保险金以本合同约定的本项保险责任的基本保险金额为限，且达到该限额时，本项保险责任终止。

2.4 保险金给付方式

我们对意外伤害医疗保险金、意外伤害住院医疗保险金及意外伤害门诊、急诊医疗保险金的给付方式约定如下：

针对享有基本医疗保险或公费医疗保障的被保险人，我们按符合条款约定的医疗费用扣除被保险人从基本医疗保险、政府主办的补充医疗保险（见 8.14）、公费医疗、其他费用补偿型医疗保险和其他途径取得的补偿后，对剩余部分按 100% 的给付比例进行给付。

针对不享有基本医疗保险或公费医疗保障的被保险人，我们按符合条款约定的医疗费用扣除被保险人从其他费用补偿型医疗保险和其他途径取得的补偿后，对剩余部分按 80% 的给付比例进行给付。

2.5 费用补偿原则

被保险人从任何途径获得的医疗费用补偿金额的总和不得超过被保险人已实际支出的、必需且合理的医疗费用。

本合同所指被保险人获得补偿的途径，包括被保险人通过基本医疗保险、政府主办的补充医疗保险、公费医疗、其他费用补偿型医疗保险、社会福利机构和工作单位等任何其他途径获得的补偿。

我们按照上述原则给付本合同约定的“意外伤害医疗保险金”、“意外伤害门诊、急诊医疗保险金”、“意外伤害住院医疗保险金”。

- 2.6 未成年人身故保险金限制 为未成年人投保的人身保险，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。
- 2.7 责任免除 因下列情形之一导致被保险人发生保险事故或产生医疗费用的，我们不承担给付保险金的责任：
1. 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
 2. 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
 3. 被保险人自杀或自伤，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
 4. 被保险人主动吸食或注射毒品（见 8.15）；
 5. 被保险人酒后驾驶（见 8.16），无合法有效驾驶证驾驶（见 8.17），或驾驶无有效行驶证（见 8.18）的机动车（见 8.19）；
 6. 被保险人参加潜水（见 8.20）、跳伞、攀岩（见 8.21）、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险（见 8.22）、摔跤、武术比赛（见 8.23）、特技表演（见 8.24）、赛马、赛车等高风险活动；
 7. 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
 8. 核爆炸、核辐射或核污染；
 9. 被保险人违反有关管理部门安全驾驶或者承运部门安全乘坐相关规定。

3. 保险金的申请

- 3.1 受益人 除另有约定外，本合同身故保险金以外的其他保险金受益人为被保险人本人。
- 您或者被保险人可以指定一人或数人为身故保险金受益人。
- 身故保险金受益人为数人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。
- 被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。
- 您或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。
- 您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。
- 被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照国家法律关于财产继承的规定履行给付保险金的义务：
1. 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
 2. 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
 3. 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。
- 受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益

人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

3.2 保险事故通知 您、被保险人或受益人应当在知道保险事故发生后 10 日内通知我们。

如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

3.3 保险金申请 1. 身故保险金的申请

在申请意外身故保险金、航空意外身故保险金、有轨交通意外身故保险金、轮船意外身故保险金、客运汽车意外身故保险金、私家车意外身故保险金、公交车意外身故保险金或节假日意外身故保险金时，受益人须填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：

(1) 受益人（及监护人）的有效身份证件（见 8.25）；

(2) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明或人民法院出具的宣告死亡证明文件；

(3) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

2. 残疾保险金的申请

在申请意外残疾保险金、航空意外残疾保险金、有轨交通意外残疾保险金、轮船意外残疾保险金、客运汽车意外残疾保险金、私家车意外残疾保险金、公交车意外残疾保险金或节假日意外残疾保险金时，受益人须填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：

(1) 受益人（及监护人）的有效身份证件；

(2) 国家卫生行政部门认定的医疗机构出具的诊断证明、完整的门诊及住院病历、出院小结、检查检验报告等完整的就诊资料；

(3) 由本公司认可的医院或者鉴定机构，根据《人身保险伤残评定标准及代码》出具的被保险人残疾程度的资料或者身体残疾程度鉴定书；

(4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

3. 意外伤害医疗保险金、意外伤害住院医疗保险金或意外伤害门诊、急诊医疗保险金的申请

在申请意外伤害医疗保险金、意外伤害住院医疗保险金或意外伤害门诊、急诊医疗保险金时，受益人须填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：

(1) 受益人（及监护人）的有效身份证件；

(2) 由我们认可的医院的医生出具的被保险人的疾病诊断证明及相关医疗文件（包括完整的门诊及住院病历记录、出院小结、影像学、病理检查、实验室检

查及其他相关检查报告)；

(3) 政府财政部门监制、就诊医院盖章的医疗费用收据及费用结算明细单；

(4) 如被保险人从基本医疗保险、政府主办的补充医疗保险、公费医疗、其他费用补偿型医疗保险或其他途径取得该次医疗费用补偿，则须提供经办机构出具的医疗费用报销分割单；

(5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

4. 意外伤害住院津贴保险金的申请

在申请意外伤害住院津贴保险金时，受益人须填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：

(1) 受益人（及监护人）的有效身份证件；

(2) 由我们认可的医院的医生出具的被保险人的疾病诊断证明及相关医疗文件（包括完整的住院病历记录、出院小结、影像学、病理检查、实验室检查及其他相关检查报告）；

(3) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

若委托他人办理申请保险金，还须提供授权委托书及委托人、受托人的有效身份证件等资料。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知受益人或受托人补充提供有关证明和资料。

3.4 保险金给付

我们在收到保险金给付申请书及本合同约定的证明和资料后，将在 3 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。我们会将核定结果通知受益人。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款约定义务的，对属于保险责任的，除支付保险金外，双倍赔偿受益人因此受到的利息损失。利息以中国人民银行公布的金融机构当期人民币活期存款基准利率为准。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

3.5 宣告死亡处理

被保险人在本合同有效期内下落不明，如经法院宣告死亡，我们依本合同约定给付身故保险金，本合同效力终止。

若被保险人在宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡，身故保险金受益人应于知道此情况后 30 日内向我们退还已领取的保险金，我们亦有权在知道前述情况后追回已给付的保险金，本合同的效力由您和我们依法协商处理。在下落不明期间有应给付其他保险金的，我们依约给付。

- 3.6 诉讼时效 除法律另有规定外，被保险人或受益人向我们申请给付保险金的诉讼时效期间为2年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

4. 保险费的交纳

- 4.1 保险费的交纳 本合同的保险费以我们核定的费率计算，由您和我们约定并在保险单上载明。

5. 合同解除

- 5.1 您解除合同的手续及风险 如您申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

1. 保险合同；
2. 您的有效身份证件。

如您委托他人办理书面申请解除本合同，还须提供授权委托书及委托人、受托人的有效身份证件。

自我们收到您解除合同申请书时起，本合同效力终止。但若被保险人或受益人已向您支付了相当于本合同现金价值（见 8.26）的款项并通知了本公司，您解除本合同还需取得被保险人或受益人的同意，本合同自被保险人或受益人同意之日起效力终止。我们自本合同效力终止之日起30日内向您退还合同终止时本合同现金价值。

您解除合同会遭受一定损失。

6. 如实告知

- 6.1 明确说明与如实告知 订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。

对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款约定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

- 6.2 **本公司合同解除权的限制** 本条款 6.1 条、7.1 条、7.4 条约定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。

7. 其他需要关注的事项

- 7.1 **年龄或性别错误** 您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期及性别在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：
1. 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，我们有权解除本合同。对于解除本合同的，本合同自解除之日起效力终止，我们向您退还本合同效力终止时的现金价值。对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任；
2. 您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付；
3. 您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费（无息）退还给您。
- 7.2 **合同内容变更** 在本合同有效期内，除本合同另有约定外，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。您提出变更申请后，应当由我们在原保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或由您与我们订立书面的变更协议后，该变更生效。
- 7.3 **联系方式变更的通知** 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后联系方式所发送的有关通知，均视为已送达给您。
- 7.4 **职业或工种变更** 我们按照职业类别表确定被保险人的职业分类。被保险人变更其职业或工种时，您或被保险人应于10日内以书面形式通知我们。
- 被保险人变更后的职业或工种，依照职业分类在本合同拒保范围内的，我们接到通知后有权解除本合同。对于解除本合同的，本合同自解除之日起效力终止，我们向您退还本合同效力终止时的现金价值。您或被保险人未按本条约定通知我们，若发生保险事故，我们不承担给付保险金的责任。
- 7.5 **争议处理及法律适用** 本合同履行过程中，双方发生争议时，首先应协商解决，协商不成的，可以依法向被告所在地人民法院起诉。
- 与本合同有关的以及履行本合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

8. 释义

- 8.1 **周岁** 以有效身份证件中记载的出生日期为标准计算年龄。自出生之日起为零周岁，之后每一周岁生日次日起，增加一周岁，不足一年的不计。

- 8.2 **意外伤害事故** 指遭受外来的、突发的、非本意的、非由疾病引起的使身体受到伤害的客观事件，**不包括猝死（见 8.27）情形。**
- 8.3 **《人身保险伤残评定标准及代码》** 《人身保险伤残评定标准及代码》（标准编号为 JR/T 0083—2013）是由全国金融标准化技术委员会保险分技术委员会制定并审查通过，并由国务院保险监督管理机构发布（发文号为保监发〔2014〕6 号）的中华人民共和国金融行业标准。
- 8.4 **本公司认可的医院** 指我们指定医院或经中华人民共和国卫生部门评审确定的**二级或以上之公立医院普通部（不包括其附属的国际医疗、特需医疗、贵宾医疗、外宾医疗和生殖中心），但不包括精神病院及专供康复、护理、疗养、戒酒、戒毒、养老等非以直接诊治病人之目的之医疗机构。**该医院必须具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备，且全天 24 小时有合格的医生和护士驻院提供医疗和护理服务。当被保险人因急诊和遭受意外伤害事故须急救时不受此限，**但病情稳定后须转入本合同所指医院治疗。**
- 8.5 **必要的、合理的治疗** 指针对伤害或病症本身的医疗服务以及治疗，并有确实的医疗需要，治疗应具医学依据并符合医学上的普遍标准。
- 8.6 **基本医疗保险** 指职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗等政府依法举办的基本医疗保障项目。
- 8.7 **住院** 指被保险人因意外伤害事故以及因此而产生的并发症，经医生诊断必须住院治疗。所住之病房为医院正式病房并须办理入、出院手续，**但不包括入住门诊观察室、家庭病床、其他非正式病房或挂床病房。**
- 8.8 **实际住院日数** 指被保险人在医院住院部病房实际的住院治疗日数，住院满 24 小时为一日。**住院期间请假或外出离开医院的当日的住院津贴将不予给付，具体请假或外出日期以医院的记录为准。**
- 8.9 **有轨交通工具** 指火车、地铁、轻轨、有轨电车、磁悬浮列车。
- 8.10 **客运汽车** 指在国家行政管理部门登记注册并领有公共交通营运执照，以公共交通为目的，以收费的方式合法载客，不限乘客类别的交通工具，包括公共汽电车、长途客运车、出租车、**网约车（见 8.28）。**
- 8.11 **私家车** 指 9 座以下（含 9 座）并符合以下所有条件的机动车：
1. 保险事故发生时已取得合法有效的行驶证；
2. 该机动车行驶证登记的使用性质为非营运；
3. 该机动车行驶证登记的车辆类型为小型普通客车、小型越野客车、小型轿车、微型普通客车、微型越野客车或微型轿车；
4. 该机动车行驶证登记的所有人为自然人；
5. 该机动车用于载运乘客及其随身行李或临时物品。

- 8.12 公务车** 指 9 座以下（含 9 座）并符合以下所有条件的机动车：
1. 保险事故发生时已取得合法有效的行驶证；
 2. 该机动车行驶证登记的使用性质为非营运；
 3. 该机动车行驶证登记的车辆类型为小型普通客车、小型越野客车、小型轿车、小型专用客车、微型普通客车、微型越野客车或微型轿车；
 4. 该机动车行驶证登记的所有人为被保险人的工作单位；
 5. 该机动车用于载运乘客及其随身行李或临时物品。
- 8.13 法定节假日** 指国务院规定的全体公民放假的如下节日及其调休日：元旦，春节，清明节，劳动节，端午节，中秋节，国庆节。每个节日及其调休日从开始之日零时起，至结束之日二十四时止。具体放假起止日期以国务院公布为准，如果国务院对节日有调整，依照最新规定执行。
- 8.14 政府主办的补充医疗保险** 指城乡居民大病保险、城镇职工大额医疗保险、城镇居民大额医疗保险等由政府主办对基本医疗保险进行补充的医疗保障项目，大额医疗保险在各地的具体名称会有所不同，以投保所在地政府主管部门规定的名称为准。
- 8.15 毒品** 指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
- 8.16 酒后驾驶** 指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
- 8.17 无合法有效驾驶证驾驶** 指下列情形之一：
1. 没有取得中华人民共和国有关主管部门颁发或者认可的驾驶资格；
 2. 驾驶与合法有效驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
 3. 持审验不合格或已过期的驾驶证驾驶；
 4. 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车；
 5. 在驾驶证有效期内未按照中华人民共和国法律、行政法规的规定，定期对机动车驾驶证实施审验的。
- 8.18 无有效行驶证** 指下列情形之一：
1. 机动车行驶证被依法注销登记的；
 2. 未办理行驶证或者行驶证在申办过程中；
 3. 未在行驶证检验有效期内依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

- 8.19 **机动车** 指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。
- 8.20 **潜水** 指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。
- 8.21 **攀岩** 指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
- 8.22 **探险** 指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。
- 8.23 **武术比赛** 指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。
- 8.24 **特技表演** 指进行马术、杂技、驯兽等表演。
- 8.25 **有效身份证件** 指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证、户口簿等证件。
- 8.26 **现金价值** 指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。
- 本合同的现金价值 = 保险费 × (1 - 保险合同已生效的天数 / 保险合同保险期限的天数) × 65%
- 经过日期不足一日的按一日计算。
- 8.27 **猝死** 指貌似健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡，属于疾病身故。猝死的认定，如有公安机关、检察院、法院等司法机关的法律文件、医疗机构的诊断书等，则以上述法律文件、诊断书等为准。
- 8.28 **网约车** 网约车又称网络预约出租汽车，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动中的车辆，并须符合以下规定：
1. 符合汽车分类国家标准（GB/T3730.1-2001）中的乘用车定义；
 2. 有合法有效行驶证；
 3. 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；
 4. 包括驾驶员座位在内最多不超过 7 个座位。

（保险条款内容结束）